

Servicios lingüísticos para miembros de Health Choice

Health Choice Pathway (HMO D-SNP) desea que usted obtenga la atención médica que usted necesita y en el idioma que prefiere. Los servicios lingüísticos están disponibles para usted sin costo alguno. Servicios lingüísticos = interpretación (verbal) y traducción (escrita).

Su privacidad es importante para nosotros. Debido a la naturaleza de la información que se comentará, no podemos permitir que menores o niños le proporcionen servicios lingüísticos a usted. Los servicios lingüísticos deben ser prestados por un intérprete y/o traductor calificado.

Como miembro de Health Choice Pathway, hay dos maneras de obtener servicios lingüísticos según cuando usted los necesite.

1. Consultorio del proveedor o del médico

- Todos los proveedores de Health Choice Pathway deben programar servicios lingüísticos en las citas que usted tenga con dicho proveedor.

Cuando haga su cita de atención médica con su proveedor:

- Hágalos saber el tipo de servicios de idiomas que necesita.
- Si olvida de mencionar que necesita servicios de idiomas en el momento de hacer la cita, aún puede programar estos servicios. Póngase en contacto con su proveedor cuatro (4) días antes de su cita para comunicarle sus necesidades de servicios de idiomas.
- Muchos proveedores hablan inglés y otros idiomas. En nuestro directorio de proveedores figuran los idiomas que se hablan en el consultorio de cada proveedor. Puede elegir un proveedor por el idioma que usted habla. Visite HealthChoicePathway.com para ver nuestro directorio de proveedores en línea. También puede solicitar que se le envíe por correo una copia impresa en el idioma de su preferencia. Esto está disponible sin costo alguno. Llámenos al **1-800-656-8991, TTY 711**, los 7 días de la semana, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.

2. Representante de Health Choice.

- El Servicio para miembros de Health Choice Pathway debe programar los servicios lingüísticos para sus citas con los miembros del equipo de Health Choice Pathway.

Cuando solicite su cita o hable con los miembros del equipo de Health Choice Pathway:

- Algunos ejemplos del personal de Health Choice Pathway son los Servicios para miembros, Administración de la atención u otros departamentos de Health Choice Pathway.
- Comuníquese a Servicios para miembros de Health Choice Pathway sus necesidades de servicios lingüísticos.

Materiales e información escrita

- Health Choice Pathway proporciona todo el material escrito en inglés y español.
- Si necesita información escrita en otro idioma, comuníquelo a Servicios para miembros de Health Choice Pathway.



¿Necesita ayuda para hacer una cita?

Si necesita hacer su cita para atención médica, ¡avísenos!

Es posible comunicarse a Servicios para Miembros de Health Choice al número gratuito **1-800-656-8991, TTY 711**, de 8 a.m. a 8 p.m., los 7 días de la semana.

H5587_LanguageSvcs2022_C es



Health
Choice

An Independent Licensee of the Blue Cross Blue Shield Association