



¡Su equipo de BCBSAZ
Health Choice Pathway
(HMO D-SNP) le desea un
**FELIZ AÑO
NUEVO 2023!**

¡Manténgase saludable en el año nuevo!

A medida que comienza el nuevo año, muchos de nosotros hacemos planes para estar más saludables. Es momento para un nuevo comienzo. Aquí hay algunas maneras saludables de ayudar:

- Manténgase físicamente activo. Cualquier cosa que lo haga moverse, desde dar un paseo hasta pasar la aspiradora, es algo bueno para usted. No tiene que pertenecer a un gimnasio para mantenerse activo.
- Coma alimentos saludables. Concentre su dieta en proteínas magras, frutas y verduras.
- Hágase exámenes y evaluaciones de atención preventiva de rutina.
 - Hágase un examen de bienestar anual: Si aún no lo ha hecho, programe una cita para su visita de bienestar anual con su proveedor de atención primaria. Recuerde, no hay copago por su visita anual de bienestar.
 - Exámenes sin costo
 - Mamografía de detección de cáncer de mama cada 1 a 2 años para las personas de 50 a 74 años
 - Exámenes de detección del cáncer de cuello uterino
 - Exámenes de detección de cáncer colorrectal
 - Vacunas sin costo
 - Vacuna contra la gripe anualmente
 - Vacuna contra la COVID-19
 - Vacuna contra la neumonía

Hable con su proveedor de atención primaria para analizar qué exámenes de detección son mejores para usted.

Acreditación de NCQA

BCBSAZ Health Choice Pathway es el único plan dual para necesidades especiales en Arizona con acreditación de plan de salud del Comité Nacional de Garantía de Calidad (NCQA). Esto significa que somos un plan de salud de alta calidad que cumple con las normas del NCQA.



Calificaciones de estrellas 2023 ★★★★★

Nos enorgullece anunciar que, por segundo año consecutivo, BCBSAZ Health Choice Pathway recibió una calificación de cuatro estrellas de Medicare para 2023. Esto refleja nuestro compromiso con la calidad, el servicio y la entrega de un plan de salud creado a su conveniencia. Cada año, Medicare evalúa los planes según un sistema de calificación de cinco estrellas.

¡Materiales para miembros disponibles en línea!

Acceda a toda la información importante de su plan para 2023, incluida una lista completa de Proveedores, Farmacias, Formulario (Lista de medicamentos cubiertos) y su Evidencia de cobertura en **HealthChoicePathway.com**.



Renueve sus beneficios de AHCCCS ahora

Es hora de renovar su cobertura de AHCCCS (Medicaid). ¿Necesita ayuda? ¡Podemos ayudarlo! Los Asistentes de BCBSAZ Health Choice pueden ayudarlo a actualizar su información con AHCCCS y verificar si todavía es elegible. Mantenga sus beneficios de AHCCCS renovando a tiempo. Llámenos al **1-844-390-8935**, **TTY: 711**. Los Asistentes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m. (excepto días festivos).

Líneas directas para casos de crisis de salud conductual

Si tiene una crisis mental o conoce a una persona en riesgo de sufrir daños físicos, hacerse daño a sí misma o a otra persona, llame a la línea directa para casos de crisis de salud conductual de inmediato. A continuación, se detallan algunas señales de advertencia:

- Desesperación: sensación de que no hay salida.
- Ansiedad, agitación, insomnio, cambios de humor.
- Sentir que no hay razón para vivir.
- Furia o enojo.
- Participar en actividades riesgosas sin pensar.
- Aumento del consumo de alcohol o drogas.
- Apartarse de familiares y amigos.

Para emergencias médicas, siempre llame al 911.

Líneas directas para casos de crisis de salud conductual

Arizona Crisis Line (Línea de crisis de Arizona)	1-844-534-HOPE (4673)
National Suicide Prevention Lifeline (Línea de apoyo nacional para la prevención del suicidio)	988
Veterans Crisis (Línea de ayuda para veteranos)	1-800-273-8255 (marque 1) o envíe un texto a 838255



Comentarios de la encuesta CAHPS

¡Su opinión es importante para nosotros!

Cada año, se envían encuestas a miembros seleccionados al azar. Si recibe una, por favor complétela y devuélvala. Sus comentarios nos ayudan a mejorar la atención y los servicios para los miembros.

Programa Healthy Rewards Sus recompensas

¿Sabía que, como miembro de BCBSAZ Health Choice Pathway, puede ganar hasta **\$75** solo por cuidar su salud?

Los miembros pueden obtener una recompensa de \$25 por cada actividad de salud importante que completen, como:

- Consulta de bienestar anual de Medicare cada año
- Exámenes de detección de cáncer de mama: mamografía cada 1 a 2 años para las personas de 50 a 74 años
- Exámenes de detección de cáncer de colon para las personas de 45 a 75 años: Exámenes de detección de cáncer de colon o se puede optar por una prueba por correo que puede hacerse en casa.

Una vez que BCBSAZ Health Choice Pathway reciba un reclamo por el servicio, le enviaremos por correo su tarjeta prepagada Visa®. **No deseche esta tarjeta, ya que podría cargarse con beneficios adicionales más adelante.**

¡Conozca a Pyxir, un nuevo amigo con el cual contar!

Nadie debe atravesar los desafíos de la vida solo. Es por eso que BCBSAZ Health Choice Pathway se asoció con Pyx Health para ayudar a los miembros que lidian con la soledad y el aislamiento. Pyxir, el robot amigable de Pyx, y el personal compasivo de Pyx Health pueden ayudarlo a:

- Encontrar recursos para apoyar su salud física y mental
- Aprovechar al máximo lo que ofrece su plan de salud
- Siéntase mejor cada día con humor y estando acompañado

Todos los miembros de BCBSAZ Health Choice Pathway tienen acceso a la aplicación para teléfonos inteligentes Pyx Health. Regístrese en el programa hoy, ¡no hay ningún costo para usted! Use su teléfono inteligente para ir a **www.HiPyx.com** O llame a Pyx Health al **1-855-499-4777** para recibir ayuda. Pyx Health es una empresa independiente contratada por BCBSAZ Health Choice Pathway para brindar servicios específicos.



Todos necesitamos apoyo

Una parte del manejo de su salud es el apoyo social. Se alienta a cada persona a construir y mantener un fuerte apoyo social. Las personas que forman parte de su apoyo se preocupan por usted. Pueden ser: un familiar, amigo, vecino, compañero de trabajo, empleador, patrocinador, entrenador o arrendador.

Los apoyos naturales pueden:

- Hablar acerca de sus preocupaciones y luchas.
- Celebrar cuando alcance sus metas.
- Proporcionar apoyo emocional cuando lo necesite.
- Compartir maneras de ayudar a su salud y bienestar.
- Ayudarlo a comprender sus hábitos personales que ayudan o dañan su salud.
- Asistir a las reuniones con usted.
- Estar a su disposición en los momentos en que sus médicos no lo estén.

¿Desea más personas como parte de su apoyo natural? En caso afirmativo, piense en hacer algunas de estas cosas:

- Asistir a las actividades de la comunidad
- Unirse a grupos o clubes en su comunidad o edificio
- Asistir a servicios religiosos
- Hacer voluntariado
- Hablar con familiares o vecinos

¡Estos beneficios adicionales están disponibles sin costo adicional para los miembros de BCBSAZ Health Choice Pathway (HMO D-SNP)!



Servicios dentales: Usted recibe una prestación anual de **\$4,000** para servicios dentales preventivos e integrales como dentaduras postizas, coronas, empastes, extracciones y endodoncia.



Servicios para la visión: Usted recibe una prestación anual de **\$450** para lentes de contacto o anteojos (lentes y marcos) a su elección y 1 examen de ojos de rutina cada año.



Servicios para la audición: Usted recibe una asignación de **\$2,500** cada año para audífonos, para ambos oídos combinados, además de 1 evaluación/adaptación cada año y 1 examen auditivo de rutina cada año.



Beneficio de venta libre (OTC, por sus siglas en inglés):

Recibe una prestación de **\$380** cada tres meses relacionada con artículos de salud de venta libre como pasta de dientes, vendas, antiácidos, protector solar, medicamentos para el resfriado, analgésicos ¡y mucho más!



Servicios de transporte: Hasta **36** viajes de ida adicionales en cada año calendario.



Beneficio de acondicionamiento físico: ¡Membresía a centros de acondicionamiento físico participantes, kit de acondicionamiento físico para el hogar y acceso a otros recursos saludables! Visite **SilverandFit.com** para obtener más información.



Servicios de telemedicina: Usted pueden hablar con un profesional de atención primaria, un especialista o recibir atención médica de urgencia desde la comodidad de su casa 24 horas al día, los 7 días a la semana. No todas las condiciones médicas pueden tratarse por consulta virtual.



Programa Healthy Rewards: Lo que queremos es que usted esté tan saludable como sea posible. Puede ganar hasta \$75 por cuidar de su salud y por realizar determinadas actividades saludables.

- PLUS:**
- ✓ Tarjeta de alimentos y productos
 - ✓ Tarjeta flexible para servicios dental, visión y audición
 - ✓ Tarjeta flexible de vivienda y servicios públicos



¿Preguntas sobre estos beneficios? Llame a Servicios para Miembros al: **1-800-656-8991, TTY: 711**, de 8 a.m. a 8 p.m., los 7 días de la semana.
HealthChoicePathway.com

BCBSAZ Health Choice Pathway (HMO D-SNP) es un plan de salud con un contrato con Medicare y un contrato con el programa estatal de Medicaid. La inscripción en BCBSAZ Health Choice Pathway (HMO D-SNP) depende de la renovación del contrato. BCBSAZ Health Choice Pathway es una subsidiaria de Blue Cross® Blue Shield® of Arizona (BCBSAZ). Algunos beneficios mencionados son parte del programa suplementario especial para enfermos crónicos. No todos los miembros califican. ASH es una empresa independiente y separada que tiene un contrato con BCBSAZ Health Choice Pathway para brindar servicios de salud y bienestar a los miembros de BCBSAZ Health Choice Pathway. Blue Cross, Blue Shield y los símbolos de la cruz y el escudo son marcas de servicio registradas de Blue Cross Blue Shield Association, una asociación de planes independientes de Blue Cross y Blue Shield.

H5587_D32399PY23_M es

Something for Everyone®

El programa de ejercicio y envejecimiento saludable Silver&Fit® apoya a cada miembro único.

Como miembro de BCBSAZ Health Choice Pathway HMO D-SNP disfrute de uno, algunos o todos los siguientes sin costo alguno para usted:



Videos de entrenamiento bajo demanda

Vaya a **SilverandFit.com** o descargue la aplicación móvil ASHConnect™ para encontrar videos de entrenamiento para todos los niveles de acondicionamiento físico.



Club de bienestar

Adquiera nuevas habilidades y concéntrese en el bienestar, al:

- Conectarse con otros
- Disfrute clases y eventos transmitidos en vivo en el sitio web de Silver&Fit
- Ver artículos y videos exclusivos



Planes de entrenamiento

Responda unas cuantas preguntas en línea sobre su nivel de acondicionamiento físico y sus metas para recibir entrenamientos que lo ayuden a comenzar una rutina de ejercicios.



Kits de acondicionamiento físico para el hogar

Elija su kit favorito (uno por año de beneficios):*

- Kit de seguimiento de acondicionamiento físico portátil Fitbit® o Garmin®
- Kit de pilates
- Kit de resistencia física de nivel principiante, intermedio o avanzado
- Kit de natación de nivel principiante o avanzado
- Kit de yoga de nivel principiante, intermedio o avanzado



Opciones estándar de la red de acondicionamiento físico

Únase a miles de participantes del centro de acondicionamiento físico, seleccione YMCAs, muchos de ellos con clases de ejercicios para adultos mayores.



Asesoría sobre el envejecimiento saludable

Un asesor de salud certificado lo ayudará a alcanzar sus metas de acondicionamiento físico, nutrición y estilo de vida durante sesiones programadas por teléfono, video o chat.

¡Visite **SilverandFit.com** para comenzar hoy mismo! En caso de tener alguna pregunta, llámenos sin costo alguno al **1-877-427-4788 (TTY/TDD: 711)**, de lunes a viernes, de 5 a. m. a 6 p. m., Hora del Pacífico.

*Los códigos promocionales de los kits de acondicionamiento físico para el hogar no se pueden usar en combinación con otras promociones en sitios web de terceros. Una vez que seleccione el kit, **no se puede cambiar**.

El programa Silver&Fit es ofrecido por la American Specialty Health Fitness, Inc. (ASH Fitness), una subsidiaria de American Specialty Health Incorporated (ASH). Consulte a su médico antes de empezar o cambiar su rutina de ejercicios. No todos los programas y servicios están disponibles en todas las áreas. Las personas que aparecen en este documento no son miembros de Silver&Fit. Silver&Fit, Something for Everyone, ASHConnect, y el logotipo de Silver&Fit son marcas registradas de ASH. Pueden aplicarse limitaciones y restricciones. Otros nombres y logotipos pueden ser marcas registradas de sus respectivos propietarios. Los kits están sujetos a cambios. Las instalaciones y cadenas de centros de acondicionamiento físico participantes pueden variar según la ubicación y están sujetas a cambios.

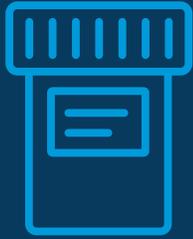
Hay otros proveedores disponibles en nuestra red. ASH es una empresa independiente y separada contratada por BCBSAZ Health Choice Pathway para brindar servicios de salud y bienestar a los miembros de BCBSAZ Health Choice Pathway. Blue Cross, Blue Shield, y los símbolos de la Cross y el Shield son marcas de servicio registradas de la Blue Cross Blue Shield Association, una asociación de planes e independientes Blue Cross and Blue Shield Plans.

BCBSAZ Health Choice Pathway es una subsidiaria de Blue Cross® Blue Shield® of Arizona (BCBSAZ).

H5587_D32939PY23_C

M950-712I-HCAZ-SP Program Flier 09/22 © 2022 American Specialty Health Incorporated (ASH). Todos los derechos reservados.





Nuevo para 2023 - Beneficio de la Parte D del diseño de seguro basado en el valor (VBID, por sus siglas en inglés)

Miembros de BCBSAZ Health Choice Pathway (HMO D-SNP) que califican para el subsidio por bajos ingresos (LIS, por sus siglas en inglés) en 2023 tienen un costo de compartido de \$0 para todos los medicamentos de la Parte D en todas las fases del beneficio.

- Su deducible anual para todos los medicamentos es de **\$0**.
- Su monto por costo compartido en medicamentos genéricos/preferidos de múltiples fuentes es de **\$0**.
- Su monto por gastos compartidos para todos los demás medicamentos es de **\$0**.

Mensaje importante sobre lo que paga por las vacunas: - nuestro plan cubre la mayoría de las vacunas de la Parte D sin costo alguno para usted, incluso si no ha pagado su deducible. Llame a Servicios para Miembros para obtener más información.

Mensaje importante sobre lo que paga por la insulina: - no pagará más de \$35 por un suministro de un mes de cada producto de insulina cubierto por nuestro plan, sin importar en qué nivel de costo compartido se encuentre, incluso si no ha pagado su deducible.

Si tiene preguntas sobre su cobertura de medicamentos recetados, llame a Servicios para Miembros al **1-800-656-8991, TTY: 711**, de 8 a.m. a 8 p.m., los 7 días de la semana.

¡Únase a nuestro Comité de Experiencia de Miembros!

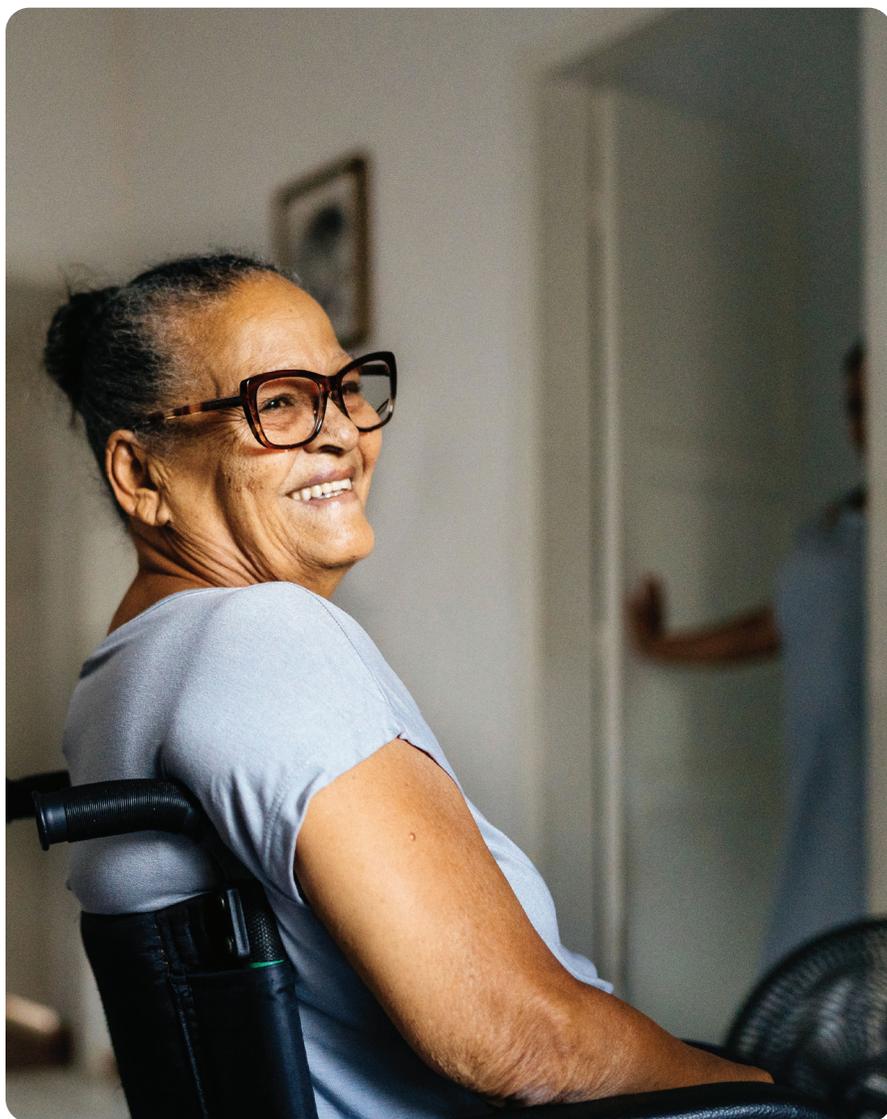
En BCBSAZ Health Choice Pathway, valoramos la opinión y la elección de los miembros. ¿Qué significa eso? Significa que todos los miembros tienen derecho a expresar sus opiniones y elegir cómo reciben los servicios de atención médica para satisfacer sus necesidades.

Ayúdenos a obtener más información sobre su experiencia como miembro de BCBSAZ Health Choice Pathway. De este modo, podemos mejorar la prestación de servicios de salud para usted. Para obtener más información, llame a su compañero de salud (Health Care Buddy) al **1-800-656-8991, TTY: 711**, 8 a.m. a 8 p.m. los 7 días de la semana.



Beneficios complementarios especiales para las personas con enfermedades crónicas

Los miembros con una condición de salud crónica son elegibles para Beneficios Suplementarios Especiales para Enfermos Crónicos (SSBCI)



Servicios de tecnologías de acceso remoto

Es posible que los médicos puedan verificar su presión arterial, peso y controlar su nivel de glucosa de forma remota según corresponda de manera que problemas como la presión arterial alta o el nivel de azúcar en la sangre elevado puedan identificarse en tiempo real.

Los servicios prestados se basarán en la necesidad de la persona y en un plan de atención desarrollado con el miembro y su familia.

- Dispositivos de salud conectados y tecnologías de monitoreo remoto de pacientes (RPM), en asociación con la intervención de un PCP o un especialista
- Los dispositivos de salud conectados pueden permitir que los médicos controlen su salud sin tener que realizar citas presenciales.

El equipo de tecnología de acceso remoto puede incluir, entre otros:

- Tensiómetro
- Balanza
- Monitor de glucosa no cubierto por Medicare

Para ser elegible para recibir los beneficios mencionados anteriormente, debe estar bajo la administración de la atención



y tener una o más afecciones crónicas que califiquen.

- Insuficiencia cardíaca crónica (CHF)
- Enfermedad pulmonar obstructiva crónica (COPD)
- Diabetes
- Secuelas posagudas de la infección por SARS CoV-2 (PASC)/COVID prolongado

Manejo mejorado de enfermedades

Nuestro plan ofrece beneficios adicionales para ciertos miembros sin costo alguno para usted.

Para ser elegible para recibir los beneficios mencionados anteriormente, debe estar bajo la administración de la atención y tener una o más afecciones crónicas que califiquen.

- Complicaciones por insuficiencia cardíaca crónica (CHF) y se determinó que es un alto riesgo de hospitalización

Si es elegible, un asistente de enfermería certificado o un trabajador de salud comunitario bajo la supervisión de una/ un enfermera(o) puede realizar visitas domiciliarias virtuales o en persona. Se comunica la información y los datos al proveedor de atención primaria y al equipo de atención del miembro.

Tarjeta de productos y alimentos saludables

Si es elegible, nuestro plan ofrece una tarjeta de débito Visa® prepagada con un límite de \$30 o \$100 por mes para ayudar a cubrir el costo de alimentos saludables que incluyen, entre otros:

- Frutas y vegetales
- Aperitivos, papas fritas, aros de cebolla, etc.
- Carnes
- Mariscos
- Jugos
- Comida preparada
- Bocadillos salados
- Galletas
- Crackers
- Mezcla de frutos secos, semillas y frutos secos
- Lácteos
- Huevos enteros y sustitutos de huevo
- Yogur
- Margarina
- Leches de soya y otras nueces
- Listo para comer (Ready-to-eat), sopas, comidas, sándwiches
- Fiambres procesados y fritos
- Productos
- Carnes
- Carnes- procesadas
- Mariscos
- Pan, rolls y tortillas
- Suministros para hornear/ cocinar
- Pudines y gelatina
- Harinas, harina de maíz, harinas de nueces y semillas, mezclas para pan/galletas
- Azúcar (blanca, morena y en polvo)
- Hierbas, especias y condimentos
- Aceites y manteca vegetal
- Condimentos, salsas, dips, mayonesa y aderezos para ensaladas
- Tomate/espagueti/Alfredo/ Salsa nutricionalmente significativa
- Mermeladas, jaleas, untables dulces, almíbar (jarabe)
- Mantequilla de maní y otras mantequillas de nueces
- Cereales (fríos y calientes), panqueques y waffles

- Alimentos para el desayuno (toaster Pastries, barras de cereales, granola y barras de granola)
- Frutos secos, snacks de frutas
- Pastas secas
- Frijoles secos
- Arroz y granos integrales
- Mezclas secas: mezclas para guarniciones, mezclas para cenas
- Frutas y verduras enlatadas/ en frasco (incluyendo salsa y frijoles no procesados)
- Comida preparada (guisos enlatados, Heat & Eat)
- Sopa
- Carne enlatada
- Mariscos enlatados
- Mezclas de bebidas secas y líquidas/concentradas
- Cacao, café y té (seco o líquido)
- Jugos (incluye aquellos con gas)
- Mezclas de jugos, bebidas y ponches (incluye aquellos con gas)
- Agua embotellada
- Agua mejorada
- Bebidas deportivas
- Hielo
- Agua con gas

Cualquier cantidad no utilizada no se transfiere al mes siguiente.

Para ser elegible para recibir el beneficio de \$100 mencionado anteriormente,

- Debe tener un reclamo registrado en CY2023 con:

- Una o más de las siguientes afecciones crónicas que califican
 - Cáncer
 - Insuficiencia cardíaca crónica (CHF)
 - Enfermedad pulmonar obstructiva crónica (COPD)
 - Diabetes
 - Enfermedad renal en etapa terminal (ESRD)
 - Hipertensión
 - Obesidad
 - Secuelas posagudas de la infección por SARS CoV-2 (PASC)/COVID prolongado

Para ser elegible para recibir el beneficio de \$30 mencionado anteriormente,

- Debe tener un reclamo registrado en CY2023 con:
- Una o más de las siguientes afecciones crónicas que califican
 - Esclerosis lateral amiotrófica (ALS)
 - Anemia aplásica
 - Asma
 - Trastornos bipolares
 - Arritmia cardíaca
 - Dependencia crónica de alcohol y otras drogas
 - Bronquitis crónica
 - Trastorno tromboembólico venoso crónico
 - Enfermedad de la arteria coronaria
 - Demencia
 - Enfisema
 - Enfermedad hepática en etapa terminal
 - Epilepsia

- Parálisis extensa (es decir, hemiplejía, cuadriplejía, paraplejía, monoplejía)
- Hemofilia
- VIH/SIDA
- Enfermedad de Huntington
- Púrpura trombocitopénica inmune
- Trastornos depresivos mayores
- Esclerosis múltiple
- Síndrome mielodisplásico
- Trastorno paranoide
- Enfermedad de Parkinson
- Enfermedad vascular periférica
- Poliarteritis nodosa
- Polimialgia reumática
- Polimiositis
- Polineuropatía
- Fibrosis pulmonar
- Hipertensión pulmonar
- Artritis reumatoide
- Trastorno esquizoafectivo
- Esquizofrenia
- Enfermedad de células falciformes (excluyendo el rasgo de células falciformes)
- Estenosis espinal
- Déficit neurológico relacionado con el accidente cerebrovascular
- Lupus eritematoso sistémico

Nota: Si califica para ambos beneficios, usted recibirá la cantidad más alta de los dos beneficios. No recibirá ambas cantidades.

Nota: Si no tiene un reclamo registrado, programe su visita anual de bienestar o su examen físico anual de rutina con su PCP.

Nota: Si se determina que es elegible para el beneficio de Alimentos y Productos, no recibirá una tarjeta de débito Visa® prepagada adicional por correo. Sus dólares de beneficios de Alimentos y Productos (SSBCI) se agregarán automáticamente a su tarjeta de débito Visa® prepagada recibida como parte del programa Flex Card.

Nota: La tarjeta Visa® prepagada es de marca compartida con OTC Network®. Esta tarjeta no es para uso ni está asociada con su beneficio de venta libre (OTC). Consulte el Capítulo 4, Sección 2.1 Cuadro de beneficios en su EOC para conocer la cobertura de beneficios de venta libre (OTC) y el proveedor.

Si cree que cumple con los criterios y no ha recibido su tarjeta Visa® Flex Card prepagada o desea obtener más información sobre este beneficio, llame a Servicios para Miembros (los números de teléfono se encuentran impresos en la contraportada de este folleto) o visite nuestro sitio web en **www.healthchoicepathway.com**.

Este beneficio es para su uso exclusivo, no se puede vender ni transferir y no tiene valor en efectivo.

Apoyos generales para vivir: apoyos de transición (Flex Card para alojamiento/servicios públicos)

Si es elegible, nuestro plan ofrece una tarjeta de débito Visa® prepagada con un límite de hasta \$1,000 por año para ayudar a cubrir el costo del alojamiento después de una hospitalización elegible y ciertos servicios públicos (servicio de

electricidad, gas, saneamiento, agua y/o teléfono fijo). Para ser elegible para recibir los beneficios mencionados anteriormente,

- Debe participar activamente en la gestión de la atención de BCBSAZ Health Choice Pathway
- y una o más de las siguientes afecciones crónicas que califican
 - Complicaciones de prediabetes o diabetes
 - Hospitalización reciente por enfermedad mental
 - Hospitalización reciente por diabetes o una afección médica empeorada por prediabetes o diabetes.

Todos los dólares de beneficios de Flex Card no utilizados vencerán al final del año.

Nota: Si se determina que es elegible para el beneficio de Vivienda y Alojamiento, no recibirá una tarjeta de débito Visa® prepagada adicional por correo. Los dólares de su beneficio de Vivienda y Alojamiento se agregarán automáticamente a su tarjeta de débito Visa® prepagada recibida como parte del programa Flex Card.

Nota: La tarjeta Visa® prepagada es de marca compartida con OTC Network®. Esta tarjeta no es para uso ni está asociada con su beneficio de venta libre (OTC). Consulte el Capítulo 4, Sección 2.1 Cuadro de beneficios en su EOC para conocer la cobertura de beneficios de venta libre (OTC) y el proveedor.

Si cree que cumple con los criterios y no ha recibido su tarjeta Visa® Flex Card prepagada o desea obtener más información sobre este beneficio, llame a Servicios para Miembros (los números de teléfono se encuentran impresos en la contraportada de este folleto) o visite nuestro sitio web en **www.healthchoicepathway.com**.

Este beneficio es para su uso exclusivo, no se puede vender ni transferir y no tiene valor en efectivo.



¿Tiene dudas acerca de estos beneficios? Llame a Servicios para Miembros al 1-800-656-8991, TTY: 711, de 8 a.m. a 8 p.m., los 7 días de la semana o visitar HealthChoicePathway.com



**¿Tiene preguntas?
¡Estamos aquí
para ayudarlo!**

Llame a Servicios para Miembros al: **1-800-656-8991**,
TTY: 711, 8 a. m. a 8 p. m. los 7 días de la semana
HCHComments@azblue.com
HealthChoicePathway.com

Siga BCBSAZ Health Choice Pathway para mantenerse actualizado sobre nuestros programas de salud y bienestar, eventos comunitarios y noticias sobre cómo BCBSAZ Health Choice Pathway está trabajando para crear las comunidades más saludables.

 @HealthChoicePathway

 @HealthChoiceAZ